



# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ

ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ  
ОБОКРАЛИ

ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ

ВАС ОБИЖАЮТ В  
КЛАССЕ

У ВАС ПРОБЛЕМЫ С  
РОДИТЕЛЯМИ

У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ С  
УЧИТЕЛЕМ

**ЕСЛИ**

Единый общероссийский  
номер на помощь детям

**“ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ”**

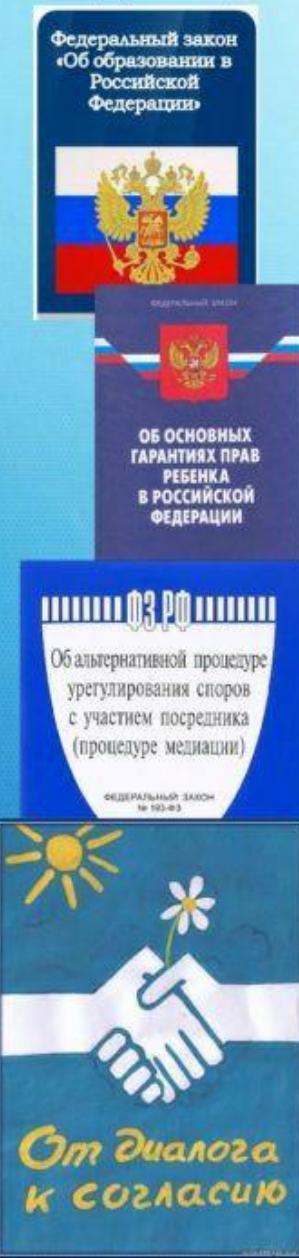
тел. **8-800-2000-122**

Звонок осуществляется бесплатно  
с любых телефонов!





## Правовой основой деятельности службы медиации в школе являются:



- ⇒ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации».
- ⇒ Федеральный Закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации».
- ⇒ Федеральный Закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- ⇒ Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».



## Что представляет собой служба школьной медиации?

Служба школьной медиации — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из представителей образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода

Школьная медиация решает ряд важных психологических, юридических вопросов.



МЕДИАЦИЯ –  
СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ





Школьная медиация представляет собой демократический институт.

Необходимость развития таких институтов обусловлена тем, что количество асоциальных семей, детей с девиантным поведением, детей с суицидальным поведением возрастает. В связи с этим школе необходимо искать способы воздействия и нестандартного взаимодействия с обучающимися, чтобы минимизировать споры, конфликты и их негативные последствия и создать в школе благоприятную, комфортную для учащихся среду.

За счет функционирования в школе данной службы сокращается количество конфликтных ситуаций, сокращается количество правонарушений, создаются условия, обеспечивающие открытость и доступность деятельности школы.



**Процедура медиации** — способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



**Медиатор, медиаторы** — независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.



**Медиативное соглашение** — соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.