

# План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457)

## муниципальное казенное общеобразовательное учреждение « Плотниковская основная общеобразовательная школа»

название образовательной организации

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Установка скамьи в зоне ожидания	2021 год	Подкорытова Ольга Петровна	Установлена скамья в зоне ожидания	Сентябрь 2021 г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудовани входных групп пандусами (подъемными платформами)	Установка пандуса на входную группу	2022-2024 год	Подкорытова Ольга Петровна, директор	Подана заявка в отдел образования от 03.09.2021 г	2024 г.
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте					
Отсутствие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается					

хотя бы одного пункта.					
Отсутствие сменных кресел-колясок					
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, - порохов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)					
Отсутствиедублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
Отсутствие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость услуг для инвалидов					

V. Удовлетворительность условиями оказания услуг					
Побольше квалифицированных специалистов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессиональная переподготовка</li> <li>2. Повышение квалификация</li> <li>3. Повышение квалификации через различное участие педагогов в конкурсах, вебинарах, семинарах в том числе проф и пед мастерства</li> </ol>	Август – декабрь	Ходак Оксана Владимировна заместитель директора по УВР	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переподготовка по предмету: физика русский язык дообразование</li> <li>2. Повышение квалификации :с обучающимися ОВЗ ФГОС НОО, ООО</li> <li>3. Повышение квалификации «Школа современного учителя» (история)</li> <li>4. Участие в конкурсах, вебинарах. семинарах.</li> </ol>	<p>30.08. 2021 26.08. 2021 27.08. 2021</p> <p>04.09.2021</p> <p>24.08-15.09 2021</p> <p>Курсы идут</p> <p>Август – октябрь 2021</p>

Директор школы

\_\_\_\_\_

О.П. Подкорытова

« 15 » октября 2021 г.